

POLÍTICA DE CALIDAD

La actividad de diseño y fabricación de piezas cerámicas a medida para diferentes aplicaciones industriales llevada a cabo por CERTEGA, está directamente ligada a la obtención, día a día y cliente a cliente, de una óptima interrelación entre el buen servicio y la calidad de los productos ofrecidos, pretendiendo con ello, la creación de un ambiente de trabajo armonioso y la obtención de la plena satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección es el primer responsable y motor de la calidad de la organización mediante el establecimiento anual de objetivos de calidad, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios para la consecución de los objetivos de la calidad. Además, la Dirección se compromete a:

- o Asegurar la calidad de todas las actividades de diseño, fabricación y embalaje de piezas para así poder garantizar los requisitos establecidos por los clientes.
- o Potenciar la autonomía, iniciativa, formación y trabajo en equipo de todo el personal para que contribuya de modo más eficaz, a la consecución de los objetivos de la empresa.
- o Mantener un espíritu de mejora continua en todas las actividades relacionadas con los clientes.
- o Cumplimiento de los requisitos legales y técnicos, asegurando, de este modo, la calidad de los productos fabricados.
- o Compromiso de expansión y mejora continua a través de inversiones en I+D apostando por la tecnología y la calidad.
- o La Dirección y el personal de esta empresa comparte y entiende este sistema de gestión como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.

Esta política de la calidad ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

Fecha: 19/08/14

EL GERENTE